



### Gyermekvédelmi Szabályzat

A Kamasztér Alapítvány elhivatott a 12-29 év közötti fiatalok mentálhigiénés támogatása és kompetenciafejlesztése mellett. Ennek része a gyermekek védelme, biztonságuk garantálása, valamint egy olyan közeg megteremtése, amelyben fizikailag és mentálisan is biztonságban érezhetik magukat.

Ez a gyermekvédelmi politika minden 18 év alatti gyermekre érvényes, különös figyelmet fordítva a hátrányos helyzetű gyermekekre és a hátrányos helyzetű településeken élőkre. A szabályzat kiterjed az alapítvány minden tagjára, munkatársára, önkéntesére és alkalmi segítőjére, továbbiakban Munkatársára. Az általános gyermekvédelmi elveken túl a szabályzat külön részletezi a Tamasztér@chatpontra vonatkozó speciális előírásokat.

**1. Jogszabályi háttér;** A Kamasztér Alapítvány működése során maradéktalanul betartja a Magyarországon érvényes gyermekvédelmi jogszabályokat, ideértve, de nem kizárólagosan:

- A Gyermekek jogairól szóló ENSZ Egyezményt,
- A 1997. évi XXXI. törvényt a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról,
- A 2011. évi CXCV. törvényt a nemzeti köznevelésről,
- A 2012. évi C. Büntető Törvényt, különösen a gyermekbántalmazásra, zaklatásra és kizsákmányolásra vonatkozó részeket.

**2. A gyermekek biztonsága iránti elhivatottság;** Alapítványunk elismeri, hogy a gyermekek kiszolgáltatott helyzetben vannak, kommunikációjukban korlátozottak, önérvényesítésük, önvédelmi stratégiájuk fejletlen. Többnyire hátrányos helyzetű környezetből érkeznek, mely egyéb interperszonális nehézségeket is rejt. Ezért elengedhetetlen, hogy minden programunk, tevékenységünk és szolgáltatásunk során kiemelt figyelmet fordítsunk a gyermekek fizikai, mentális és erkölcsi védelmére.

**3. Egyenlőség és diszkriminációmentesség;** A Kamasztér Alapítvány minden gyermek és fiatal számára egyenlő esélyeket biztosít, függetlenül nemi, etnikai, vallási hovatartozástól, fogyatékkal élő vagy LMBTQ+ identitástól. A szervezet szigorún elutasít minden diszkriminatív, elítélő és bántalmazó magatartást.

#### 4. Gyermekvédelmi intézkedések

- **Gyermekvédelmi vezető kijelölése;** Az alapítvány gyermekvédelmi felelőse Bíró Boglárka, akihez a gyermekek, szülők/gondviselők, pedagógusok és Munkatársak egyaránt fordulhatnak, ha kérdésük vagy aggályuk merül fel.
- **Biztonságos tér megteremtése;** Minden tevékenységünk során törekszünk, hogy a gyermekek számára védelmező, bántalmazástól mentes környezetet biztosítsunk.
- **Képzések és oktatás;** Minden Tagunk részére gyermekvédelmi képzést biztosítunk, hogy felismerjék a veszélyhelyzeteket és tudják, hogyan reagáljanak.
- **Együttműködés a gyermekvédelmi rendszerrel;** Szoros kapcsolatot ápolunk a helyi és regionális gyermekvédelmi központokkal, családsegítő intézményekkel, valamint olyan civil szervezetekkel akik a gyermekek jogaiért dolgoznak.



**5. A gyermekvédelmi szabályzat betartatása;** A gyermekvédelmi szabályzatunk szigorú betartását folyamatosan ellenőrizzük. Minden Tagunk aláírásával elfogadja annak elveit.

**6. A védelmező kultúra kialakítása;** A gyermekvédelem nem csupán egy szabályzat, hanem alapértékünk. Folyamatosan dolgozunk azon, hogy minden fiatal biztonságban érezhesse magát nálunk, legyen szó személyes vagy online programról.

**7. Gyermekvédelmi eljárásrend;** A gyermekek biztonságának érdekében az alapítvány minden munkatársának, önkéntesének és segítőjének az alábbi lépéseket kell követnie:

- **Gyermekvédelmi képzés:** Minden új munkatárs és önkéntes köteles elvégezni egy gyermekvédelmi képzést, mely során megismeri az alapítvány gyermekvédelmi alapelveit, szabályzatát és a lehetséges veszélyhelyzeteket.
- **Biztonságos környezet fenntartása:** Az alapítvány rendezvényein, programjain a Munkatársak biztosítják a gyermekbarát, támogató és bántalmazásmentes környezetet.
- **Gyanús vagy veszélyes helyzetek felismerése:** Fontos a gyermekek viselkedésének és környezetének figyelemmel kísérése annak érdekében, hogy időben észlelje a Munkatárs a lehetséges bántalmazás vagy veszély jeleit.
- **Jelentési kötelezettség:** Ha a Munkatárs bármilyen aggályos vagy veszélyes helyzetet észlel, köteles azt haladéktalanul jelenteni a gyermekvédelmi felelősnek.
- **Bizalmas kezelés:** A gyermekek biztonságával kapcsolatos információkat diszkréten és az adatvédelmi előírásoknak megfelelően kell kezelni.
- **Szülőkkel való kommunikáció:** A szülőket vagy gondviselőket megfelelő tájékoztatásban kell részesíteni a gyermekekkel kapcsolatos programjainkról ill. szolgáltatásainkról és esetleges biztonsági kérdésekről.

### 8. Támasztér@chatpontra vonatkozó eljárásrend

A mentálhigiénés chatpont működéséhez speciális gyermekvédelmi irányelvekre van szükség, mivel az online tér és a pszichológus hallgatók bevonása sajátos kihívásokat vet fel.

#### Anonimitás és adatvédelem

- A gyermekek személyes adatait (pl. név, cím, telefonszám) nem szabad bekérni vagy rögzíteni.
- A chatbeszélgetéseket csak anonim módon lehet kezelni, és semmilyen személyes adatot nem szabad megőrizni, kivéve, ha közvetlen veszélyhelyzet áll fenn.
- A pszichológus tanulók kötelesek titoktartási nyilatkozatot aláírni, és az adatvédelmi irányelveket betartani.

#### Biztonságos kommunikációs irányelvek

- A pszichológus tanulók nem oszthatnak meg személyes információkat magukról a gyerekekkel.
- Minden beszélgetés célja a gyermek mentális támogatása, de személyes kapcsolatba nem kerülhetnek a klienssel (pl. nem kereshetik fel őket más platformokon).



- Ha egy gyermek olyan problémát oszt meg, amely súlyos veszélyeztetettségre utal (pl. bántalmazás, önsértés, öngyilkossági gondolatok), a pszichológus tanuló köteles ezt azonnal jelenteni az alapítvány gyermekvédelmi felelősének.

### Szakmai felügyelet és támogatás

- A pszichológus hallgatók nem dolgozhatnak felügyelet nélkül; minden beszélgetést egy szakképzett mentálhigiénés szakember vagy pszichológus koordinál/ellenőriz.
- Az alapítvány rendszeres szupervíziót/esetmegbeszélést biztosít annak érdekében, hogy a pszichológus hallgatók megbeszélhessék a tapasztalataikat, és szakmai irányítást kapjanak.

### Határok betartása

- A pszichológus tanulók nem adhatnak orvosi diagnózist, gyógyszeres tanácsot vagy terápiás kezelést, csak támogató beszélgetést folytathatnak.
- Ha egy gyermek súlyosabb mentálhigiénés problémával küzd, kötelesek őt megfelelő szakemberhez irányítani.

### Vészhelyzeti protokollok

- A pszichológus tanulóknak pontosan tudniuk kell, milyen esetekben és hogyan kell jelzést tenni az alapítvány gyermekvédelmi vezetője felé.
- Ha egy gyermek közvetlen veszélyben van (pl. bántalmazás, öngyilkossági kísérlet), akkor az anonim kereteket félretéve el kell indítani a megfelelő gyermekvédelmi eljárásokat.

Ezek az irányelvek biztosítják, hogy a mentálhigiénés chatpont egy biztonságos és támogató környezet maradjon a gyermekek számára.

**9. Éves gyermekvédelmi felülvizsgálat:** Az alapítvány évente átvizsgálja és szükség szerint frissíti gyermekvédelmi szabályzatát és eljárásrendjét.

**10. Gyermekvédelmi felelős:** A Kamasztér Alapítvány gyermekvédelmi felelőse Bíró Boglárka gyermekpszichológus. Elérhetősége: [pszichologus@kamaszter.hu](mailto:pszichologus@kamaszter.hu)

Forduljon bizalommal gyermekvédelmi felelősünköz, vagy keresse fel az alábbi lehetőségeket gyermekvédelmi tanácsért, támogatásért. Childline: <https://www.childline.org.uk/>  
NSPCC Helpline: <https://learning.nspcc.org.uk/services/nspcc-helpline>

A módosított gyermekvédelmi szabályzat hatálybalépésének dátuma: 2025. 03. 30.

Budapest, 2025. 03. 30.

Balog Edina Anna  
alapító elnök

Bíró Boglárka  
gyermekpszichológus